

<特別調査編集レポート>

感動は脳を活性化する

感動ビジネス発想法

— 感動体験100報告からの学びと気づき! —

2009年10月

Marketing & Consulting for the mission
株式会社AQU先端テクノロジー総研
AQU Technology Research Institute, Inc.

感動ビジネス発想法調査編集プロジェクト
〒260-0027 千葉市中央区新田町3-6-15
千葉テックビル6F F L P C
TEL 043-204-1258 FAX 043-204-1316
<http://www.aqu.com/kandou-business-100/>
Info@aqu.com



<特別調査編集レポート>

感動は脳を活性化する

感動ビジネス発想法

— 感動体験100報告からの学びと気づき! —

2009年10月



Marketing & Consulting for the mission
株式会社AQU先端テクノロジー総研
AQU Technology Research Institute, Inc.

感動ビジネス発想法調査編集プロジェクト
〒260-0027 千葉市中央区新田町36-15
千葉テックビル6F F L P C
TEL 043-204-1258 FAX 043-204-1316
<http://www.aqu.com/kandou-business-100/>
Info@aqu.com



はじめに

あなたはセレンディピティということばをご存知ですか？

映画でも運命を信じる恋人たちを描いた「セレンディピティ」というのがありますが、その意味は目的、目標を持って進めていたものが、途中で、ひょんなことをきっかけに、進む方向がガラリと変わる、というものです。

ノーベル賞受賞者の中には、この「セレンディピティ」によって、まったく予期せぬ発見をしてしまい、その研究がノーベル賞の受賞にふさわしい研究として評価された、という話があります。

実は、今回のテーマ『感動ビジネス発想法』も、別の目的で進めていたものが、あれよあれよ、のうちに変化してしまったというのが実状なのでした。

私たちは日常生活の中で、さまざまな情報、テレビ、新聞、雑誌などに触れていますが、このときに感じる脳の反応は、こうした情報に慣れっこになっているために、感動するときはあるものの、一時的に終わってしまうことが少なくありません。

今回、全国からお寄せいただいた感動100体験の話は、庶民感覚の身近なリアリティさも手伝って、とても新鮮な感動を覚えました。ご協力いただきました皆様、率直なお心を披露してくださり、ありがとうございました。

過去、現在、未来という、時間の流れの中で、夢、理想に向かっていかに、それを実現してゆくかは、個人でも会社などの組織でも、常に考えさせられるテーマですが、そこにおけるキーワードは、感動する脳であり、感動は脳を活性化する、ということであると思います。

今回のレポートでは、AQUで蓄積してきた、感動ビジネス、感動価値創造のビジネス戦略を再編集し、かつまた、感動100体験、調査研究者の気づきをコラム風に編集いたしました。

このレポートがあなたのために何かしらヒントとなり、少しでもお役に立ちますことを願っております。

AQU 先端テクノロジー総研
未来わくわく研究所

子安 克昌

目次

はじめに

第一章. 感動は脳を活性化する.....	1
1. 感動は脳を活性化する.....	2
(1). 最先端の科学発想と感動脳.....	2
(2). 注目される脳科学関連の情報、考え方.....	2
(3). 開放系システムの進化概念の一考察.....	5
2. 感動と共鳴のコミュニケーション.....	6
(1). 感動と共鳴.....	6
(2). 顧客と満足度.....	6
3. 感動創造のメカニズム.....	8
(1). 感動価値と創造.....	8
(2). 感動のメカニズム.....	9
(3). 感動と商品開発プロセス.....	11
(4). 感動ビジネス.....	12
第二章. 感動体験100報告ファイル.....	13
※全国のネットワークブレイン100体験の報告	
1. 最も感動した体験.....	14
(1). 旦那様が結婚する前のクリスマスにバラの花束を持って突然家に来た事(愛).....	15
(2). ゴジラ松井との遭遇(喜び).....	15
(3). 私の最も感動したこと (健康).....	16
(4). 誕生 (生命).....	16
(5). 世界新記録 (喜び).....	17
(6). サッカーのまちを親子で探訪 (奇跡).....	17
(7). 犬の出産に立ち会ったこと (生命).....	18
(8). 私の最も感動したこと (幸せ).....	18
(9). 縦笛 (喜び).....	19
(10). 子供を出産した時 (喜び).....	19
(11). 真の友情 (その他).....	19
(12). 私の最も感動したこと (幸せ).....	20
(13). 私の最も感動したこと (喜び).....	20
(14). 天気になった (自然).....	20
(15). 癌と最後まで戦った父.....	21
(16). 自分の結婚式 (喜び).....	21
(17). 私の最も感動したこと (優勝・好成績).....	22
(18). 生まれてきてくれてありがとう (生命).....	22
(19). 私の最も感動したこと (成功).....	23
(20). 私の最も感動したこと (健康).....	23
(21). 私の最も感動したこと (大逆転).....	23
(22). 私の最も感動したこと (奇蹟).....	24
(23). 私の最も感動したこと (幸せ).....	24
(24). 私の最も感動したこと (喜び).....	25
(25). 結婚 25 年のお祝い (喜び).....	25
(26). 懸賞が当選 (奇蹟).....	26
(27). 私の最も感動したこと (成功).....	26
(28). 私の最も感動したこと (幸せ).....	27
(29). ジャマイカのナイトクラブ サウンドシステムに行ったこと (夢の実現).....	27
(30). にこやかにあいさつをしてくれるようになりました。(成功).....	28
(31). 40年後の長男の帰国 (その他).....	28
(32). 私の最も感動したこと (成功).....	29
(33). 私の最も感動したこと (夢の実現).....	29
(34). 甥っ子のひとこと.....	30

(35). 初めて社会人になった日の 1 通のメール	30
2. 失敗から成功した体験	31
(1). ダイエット	32
(2). マンションの水漏れ	32
(3). 先のことはわからない	32
(4). 転職	33
(5). 失敗から成功につながった体験	33
(6). 三十年ぶりに手元に戻った愛用のカメラ	33
(7). 最下位から最上位へ	34
(8). 間違えてよかった。	34
(9). 転職	35
(10). 病気にかかること	35
(11). 「人それぞれ、十人十色」	35
(12). 応募する事が大事	36
(13). 勉強をしよう	36
(14). システムアドミンからのクレームでデータ処理時間を大幅削減	37
(15). 失敗から成功につながった体験	37
(16). 結果オーライ?	38
(17). 自分を変えることができたこと	38
(18). 帰されて、ラッキー	38
(19). 職種が変われば、仕事も変わる	39
(20). 子どもと一緒に作ったホットケーキ	39
(21). 失敗から成功につながった体験	40
(22). まさしく奇跡、球児の夢舞台、甲子園	40
(23). 失敗から成功につながった体験	41
(24). 「目隠しして演奏しなさい」	41
(25). 息子の大学受験	41
(26). 買い物で	42
(27). その時の経験が土台に	42
(28). 飛行機のチケットが取れなくて・・・	43
(29). ボールがガケに・・・	43
(30). 失敗から成功につながった体験	44
(31). 自分が納得のいくものができるまで	44
(32). あの時、夢をあきらめずに努力してよかった	45
(33). ダイエット	45
3. 大笑いの体験	46
(1). 体重の変化	47
(2). おとぼけ社長	47
(3). いまでも時々思い出し笑い	47
(4). プロポーズ	48
(5). 鼻毛カッターの悲劇	48
(6). パブロフ	48
(7). びっくりしすぎて大笑い	49
(8). すべらない話	49
(9). 大笑いしたこと	49
(10). 大笑いしたこと	50
(11). 大笑いしたこと	50
(12). 町中で漫才をしているような雰囲気	50
(13). 涙を流して笑い転げた	51
(14). ケーキ	51
(15). それもそうだよね。	51
(16). 大笑いしたこと	52
(17). 我慢して、我慢して、後から、大笑いー	52
(18). 100gあたり?	52
(19). 私今日お休みなんじゃ?	53

(20). バスの中の雰囲気が一転	53
(21). コーヒー	53
(22). 「大きくなったら僕もこれを付けるんだ。」	54
(23). ダイエットビデオ	54
(24). 最近見かけた犬	54
(25). 課長の行動	55
(26). 声をかけたら直立不動	55
(27). 中学生のころ、友人と歩いてしゃべりながら	55
(28). シュウカンドクバイ?	56
(29). 初孫のこと	56
(30). 落とし穴	57
(31). 痛くないよう	57
(32). インドのナマズ売り	58

4. 感動特別賞	59
(1). 感動すてきで賞	60
(2). 感動選手応援賞	61
(3). 感動カメラ恋人賞	61
(4). 感動ゴルフ奇蹟賞	62

第三章. 調査研究者の気づき、コラム	63
(1). テクノロジーの進化と、ビジネスの可能性	64
(2). 夢実現のために…やる気の構造と脳システム	65
(3). イチロー選手の心の姿勢に学ぶ	66
(4). 廃園寸前から、V字型回復、日本一になった「旭山動物園」の秘密	68
(5). 天命に生きた大人物、笹目仙人、中村天風	70
(6). 遺伝子の不思議、DNA的発想をビジネスに生かす	73
(7). 声を失った教授、パソコン肉声で教壇復帰へ	78
(8). 映画「フラガール」に見る、事業変革における苦悩と成功	80
(9). 甲子園優勝校、奇跡の逆転満塁ホームランの秘密	81
(10). 祝 「おくりびと」アカデミー賞受賞！	83
(11). 我が心のデンマーク---岡田真澄、、、山本五十六…	84
(12). すべての存在はつながっている…	86
(13). ビルゲイツが選んだ次の人生	88
(14). ドッグイヤーからマウスイヤーへ、そして…	89
(15). 地方や地元の活性化からビジネスを広げてゆくという発想	89
(16). 抽象論ではない成功哲学に学ぶ	90
(17). 香りの意外な活用法、それは！ なんと、イチロー選手も?	91
(18). 世界経済の動向と、今後のスタンス	91
(19). 映像アーカイブの時代	92
(20). 日本生命 弘世現さんの事業成功の誓いのこと	95
(21). セルフイメージ を変える！	96

【ビジネス支援ツール、情報ファイル、参考情報】 (PDF ファイル)

- (1). 感動ビジネスネットワークプロジェクト
- (2). ソリューション、新規事業支援サービス
- (3). グローバルリサーチ、海外アンケート
- (4). 3ステップアンケート調査
- (5). 未来市場創造企画システム
- (6). 社員研修、セミナー講師
- (7). 地域情報開発プラットフォーム